

FORMULARIO RECLAMACIÓN DIRIGIDA MOVISTAR

RECLAMACIÓN DIRIGIDA AL OPERADOR DE TELEFONÍA

D./D^a., mayor de edad, con D.N.I./N.I.F.
....., con domicilio en,
Población C.P. Teléfono
..... Correo electrónico
[Indique aquí los datos del remitente, ya sea Ud. o de la persona titular del contrato de suministro telefónico]

En la ciudad de, a fecha

Muy señores míos:

Mediante el presente escrito formulo RECLAMACIÓN POR LA FALTA DE SERVICIO REITERADA Y CONTINUADA QUE ESTAMOS SUFRIENDO CAUSÁNDONOS UN GRAVE PERJUCIO

PRIMERO.-
.....
.....
.....
.....

SEGUNDO.-
.....
.....
.....
.....

TERCERO.-
.....
.....
.....
.....

[Explique los hechos que motivan la reclamación con la mayor claridad posible, facilitando la máxima información]

QUINTO.- De acuerdo con lo anterior, solicito que

.....

.....

.....

[Indique aquí las cuestiones sobre las que solicita pronunciamiento concreto, y el resultado que pretende obtener con la reclamación]

Por todo lo expuesto,

SOLICITO AL OPERADOR MOVISTAR:

Que teniendo por presentado este escrito, lo admita, teniendo por efectuada reclamación por los motivos que se han expuesto, y en virtud de lo anterior, proceda a dar respuesta a la reclamación planteada, aceptando mi petición en los términos expuestos, pues de lo contrario me veré obligado a ejercitar cuantas acciones sean procedentes, incluidas las correspondientes denuncias ante las Administraciones Públicas, en defensa de mis intereses.

De conformidad con lo anterior, se firma la presente.

FIRMA _____