

PROCEDIMIENTO CENTRO DE SALUD

La Dirección Asistencial Sur de Atención Primaria nos indica cómo pedir cita en nuestro centro de salud.

Se recomienda seguir las indicaciones que muestra el siguiente cuadro para cualquier trámite administrativo, consultas sobre salud o la asistencia al centro.

Necesitamos tu colaboración frente a la COVID-19

CÓMO PEDIR CITA CON TU CENTRO DE SALUD

¿NECESITAS REALIZAR ALGÚN TRÁMITE ADMINISTRATIVO (Libre Elección, Tarjeta Sanitaria, ...)?

Llama a tu Centro de Salud. La Unidad de Atención al Usuario te resolverá el problema y te indicará cómo proceder.



SI NECESITAS REALIZAR ALGUNA CONSULTA SOBRE TU SALUD

Siempre que sea posible, llama por teléfono a tu Centro de Salud para que podamos valorar si necesitas una consulta en el domicilio, en el centro de salud o si es posible resolverlo por teléfono.

Puedes solicitar una consulta telefónica a través de la app Cita Sanitaria Madrid, en la web o llamando al teléfono de tu Centro de Salud. La cita puede ser con tu enfermera, con tu médico de familia o pediatra.

En caso de tratarse de una urgencia, llama al 112

SI TIENES QUE ACUDIR AL CENTRO DE SALUD

- Acude solo. Si necesitas ayuda, puedes venir con un acompañante.
- Lleva puesta siempre la mascarilla.
- Lávate las manos o utiliza solución hidroalcohólica.
- Mantén la distancia de seguridad.
- Si tienes cita, acude al Centro de Salud a la hora indicada. No vengas antes para evitar aglomeraciones. En la entrada, comprobaremos si tienes fiebre o síntomas respiratorios.



SI LA CONSULTA SE REALIZA EN TU DOMICILIO

Recuerda que todas las personas del domicilio deben llevar puesta una mascarilla. Mantén las zonas libres de objetos, limpias y desinfectadas.

INFORMA SIEMPRE:

- Si tienes diagnosticada la COVID-19, has tenido contacto con algún enfermo
- Si presentas síntomas compatibles: fiebre, tos, sensación de falta de aire, dolor de garganta, ausencia de gusto y olfato, dolores musculares, diarrea, dolor torácico o dolor de cabeza.

POR TI, POR MÍ, POR TODOS

Si es posible, llama primero